Autodesk App Store - 固定期限的使用授權應用程式資訊

• 為何您無法下載僅限訂購客戶使用的應用程式

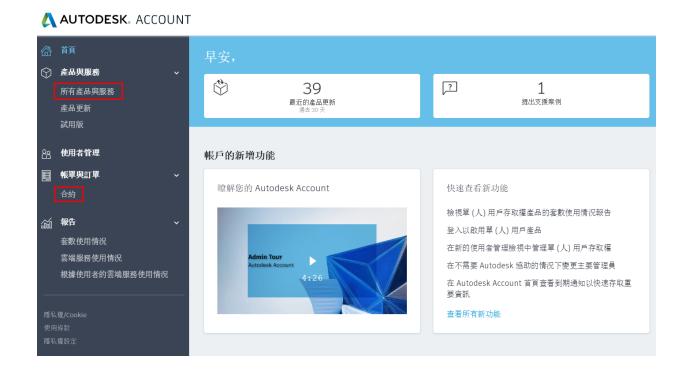
僅限訂購客戶使用的應用程式僅適用於 Autodesk 固定期限的使用授權使用者。

如果您擁有有效的 Autodesk 固定期限使用授權合約,且您的電子郵件地址與該合約相關聯,則在您登入 Autodesk App Store 之後,將會看到「下載」按鈕供您下載應用程式。

• 如何檢查您是否擁有有效的固定期限使用授權

請在 manage.autodesk.com 登入 Autodesk Account,然後按一下「產品與服務」>「所有產品與服務」。

您會在「所有產品與服務」下找到指派的產品。合約管理員可以選擇「合約」檢視合約 號碼。



• 如何找到您的合約管理員

購買者就是合約管理員。請前往下方連結以瞭解更多資訊。

https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers

• 如何獲得有效的固定期限使用授權

您應訂購 Autodesk 軟體的固定期限使用授權,以取得有效的固定期限使用授權。請前往下方連結以瞭解更多資訊。

https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription

• 如果仍有問題時的聯絡資訊

如果您擁有有效的固定期限使用授權,但是下載應用程式時仍發生問題,請寄送電子郵件給 <u>appsubmissions@autodesk.com</u>,內含有效的固定期限使用授權合約號碼,以及您用於商店的使用者名稱。