

Autodesk App Store – informace o předplacených aplikacích

• Proč nemůžete stáhnout aplikaci pouze pro předplatitele

Aplikace pouze pro předplatitele jsou k dispozici pouze pro uživatele s předplatným společnosti Autodesk.

Pokud máte aktivní smlouvu na předplatné společnosti Autodesk a vaše e-mailová adresa je asociována s touto smlouvou, po přihlášení do obchodu Autodesk App Store se zobrazí tlačítko "Stáhnout" pro stažení aplikace.

• Jak zjistit, zda máte platné předplatné

Přihlaste se k účtu na portálu Autodesk Account na adrese manage.autodesk.com a klikněte na Produkty a služby > Všechny produkty a služby.

Přiřazené produkty najdete pod položkou "Všechny produkty a služby". Správce smlouvy bude mít aktivní možnost "Smlouvy", kterou je možné zobrazit číslo smlouvy.

AUTODESK. ACCOUNT

Domovská stránka

Produkty a služby

- Všechny produkty a služby
- Aktualizace produktů
- Zkušební verze

Správa uživatelů

Fakturace a objednávky

- Smlouvy

Vytváření sestav

- Využití licencí
- Využití cloudových služeb
- Využití cloudových služeb podle uživatelů

Ochrana soukromí / soubory cookie
Podmínky použití
Nastavení ochrany osobních údajů

Dobré ráno

39
Poslední aktualizace produktů
posledních 30 dnů

1
Otevřít případy podpory

Co je nového v účtu

Seznamte se s portálem Autodesk Account

Admin Tour
Autodesk Account

Rychlý přehled nových funkcí

- Zobrazit zprávy o využití licence produktů s přístupem jednoho uživatele
- Aktivace produktů s přístupem pro jednoho uživatele po přihlášení
- Správa přístupů pro jednoho uživatele v novém zobrazení
- Změna hlavního správce bez asistence ze strany společnosti Autodesk
- Upozornění na vypršení platnosti rychlého přístupu k produktům včetně kritických informací na hlavní stránce portálu Autodesk Account

[Zobrazit všechny nové funkce](#)

- **Jak najít svého Správce smlouvy**

Kupujícím je Správce smlouvy. Chcete-li získat více informací, klikněte na odkaz níže.

<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **Jak získat platné předplatné**

Chcete-li získat platné předplatné, je nutné předplatit si software společnosti Autodesk.

Chcete-li získat více informací, klikněte na odkaz níže.

<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription#options>

- **Kontaktní informace pro případ, že budete mít problémy**

Pokud máte platné předplatné a nadále máte problémy se stažením aplikace, pošlete e-mail na adresu appsubmissions@autodesk.com s číslem smlouvy aktivního předplatného a svým uživatelským jménem pro daný obchod.