

Autodesk App Store - サブスクリプション アプリ情報

● サブスクリプション メンバー専用アプリをダウンロードできない理由

サブスクリプション メンバー専用アプリは、Autodesk サブスクリプションをご契約のお客様のみが利用できます。

有効な Autodesk サブスクリプション契約があり、電子メール アドレスがその契約に関連付けられている場合、Autodesk App Store にログインすると、アプリをダウンロードするための[ダウンロード]ボタンが表示されます。

● 有効なサブスクリプションを持っているかどうかを確認する方法

manage.autodesk.com から Autodesk Account にサイン インし、[製品とサービス] > [すべての製品とサービス]をクリックします。

割り当てられた製品が[すべての製品とサービス]の下に表示されます。契約管理者の場合は、契約番号を表示するためのオプション[契約]が表示されます。

The screenshot shows the Autodesk Account dashboard. On the left is a dark navigation menu with the following items: ホーム (Home), 製品とサービス (Products and Services) with a dropdown arrow, ユーザ管理 (User Management), 請求と注文 (Billing and Orders) with a dropdown arrow, and レポート (Reports) with a dropdown arrow. Under '製品とサービス', the option 'すべての製品とサービス' (All Products and Services) is highlighted with a red box. Under '請求と注文', the option '契約' (Contracts) is also highlighted with a red box. The main content area has a blue header with 'おはようございます、' (Good morning,) and two summary cards: '39 最近の製品更新プログラム 過去30日間' (39 Recent product update programs in the last 30 days) and '1 サポート ケースを開く' (1 Open support case). Below this is a section titled 'アカウントの新機能' (New features for your account) with a video player for 'Autodesk Account とは' (What is Autodesk Account) and a list of new features: 'シングルユーザ アクセス製品のシート使用状況レポートを表示' (Display sheet usage reports for single user access products), 'サイン インしてシングル ユーザ製品のアクティベーションを行う' (Sign in to activate single user products), 'ユーザ管理の新しいビューでシングルユーザ アクセスを管理' (Manage single user access with the new user management view), and 'オートデスクの支援なしでプライマリ管理者を変更' (Change primary administrator without Autodesk support). A link 'すべての新機能を確認' (View all new features) is at the bottom.

- **契約管理者を確認する方法**

製品の購入者が契約管理者になります。詳細については、次のリンクを参照してください。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **有効なサブスクリプションを取得する方法**

有効なサブスクリプションを取得するには、Autodesk ソフトウェアをサブスクライブ(購入)する必要があります。詳細については、次のリンクを参照してください。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription>

- **問題が解決しないときの問い合わせ先**

有効なサブスクリプションがあるにもかかわらずアプリのダウンロードに問題がある場合は、ストアでの有効なサブスクリプション契約番号とユーザ名を記載した電子メールを appsubmissions@autodesk.com 宛に送信してください。