

Autodesk App Store - サブスクリプション アプリ情報

● サブスクリプション メンバー専用アプリをダウンロードできない理由

サブスクリプション メンバー専用アプリは、Autodesk サブスクリプションをご契約のお客様のみが利用できます。

有効な Autodesk サブスクリプション契約があり、電子メール アドレスがその契約に関連付けられている場合、Autodesk App Store にログインすると、アプリをダウンロードするための[ダウンロード]ボタンが表示されます。

● 有効なサブスクリプションを持っているかどうかを確認する方法

manage.autodesk.com から Autodesk Account にサイン インし、[製品とサービス] > [すべての製品とサービス]をクリックします。

割り当てられた製品が[すべての製品とサービス]の下に表示されます。契約管理者の場合は、契約番号を表示するためのオプション[契約]が表示されます。

AUTODESK ACCOUNT

ホーム

製品とサービス

すべての製品とサービス

製品の更新

体験版

ユーザ管理

請求と注文

契約

レポート

シートの使用状況

クラウド サービスの使用状況

ユーザ別クラウド サービス使用状況

プライバシー/クッキー

使用条件

プライバシー設定

おはようございます、

39
最近の製品更新プログラム
過去30日間

1
サポート ケースを開く

アカウントの新機能

Autodesk Account とは

Admin Tour
Autodesk Account

新機能の概要

シングルユーザ アクセス製品のシート使用状況レポートを表示

サイン インしてシングル ユーザ製品のアクティベーションを行う

ユーザ管理の新しいビューでシングルユーザ アクセスを管理

オートデスクの支援なしでプライマリ管理者を変更

重要な情報にすばやくアクセスするには、Autodesk Account ホームの有効期限の警告を参照してください

[すべての新機能を確認](#)

- **契約管理者を確認する方法**

製品の購入者が契約管理者になります。詳細については、次のリンクを参照してください。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **有効なサブスクリプションを取得する方法**

有効なサブスクリプションを取得するには、Autodesk ソフトウェアをサブスクライブ(購入)する必要があります。詳細については、次のリンクを参照してください。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription>

- **問題が解決しないときの問い合わせ先**

有効なサブスクリプションがあるにもかかわらずアプリのダウンロードに問題がある場合は、ストアでの有効なサブスクリプション契約番号とユーザ名を記載した電子メールを appsubmissions@autodesk.com 宛に送信してください。